

# **COLLEGE DE FORCES CANADIENNE EXPLORE L'ENSEMBLE DES OPTIONS DE LIVRAISON AVEC ADVISOR**

“BNH livrée comme il fut promis ...”

Col. Eric MacArthur  
Collège de Forces Canadienne

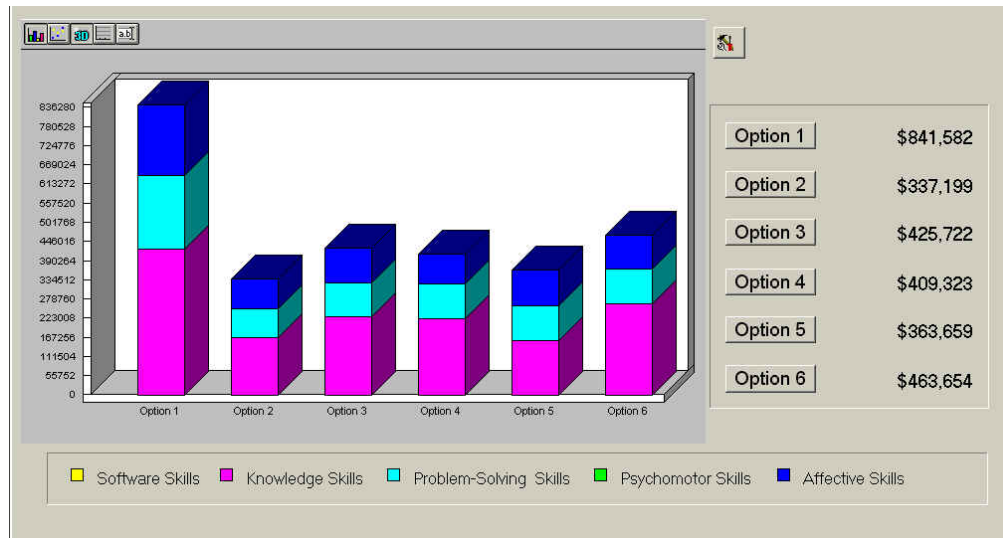
## **CONTEXTE**

Le Collège de Forces Canadienne fournit un Cours de Personnel et de Commande (CSC) à guide d'instructeur tout au long de neuf mois pour 88 officiers dans Forces Canadienne chaque année. Des études récentes ont recommandé une extension du programme à 390 officiers par an. Maintenir une option de livraison traditionnelle à guide d'instructeur n'était plus viable. En plus des millions de dollars résultants des dépenses capitales pour les équipements et la résidence de formation, Forces Canadienne était incapable d'épargner les ressources militaires complémentaires requises pour concevoir, développer, livrer, administrer et gérer un programme de formation pour 390 officiers. Le déficit résidait dans le fait de déterminer le mode de livraison de formation le plus efficace à tous les officiers, tout en minimisant les coûts et le besoin d'un personnel supplémentaire pour la livraison de formation.

## **TROUVER L'ENSEMBLE CORRECT DES OPTIONS DE LIVRAISON**

Une analyse des besoins et des limitations du Collège de Forces Canadienne fut menée en utilisant ADVISOR. Un ensemble d'approches d'apprentissage qui a offert un CSC dans un équivalent d'apprentissage résidentiel et d'apprentissage à distance (formation à base de web, mentor et guide d'instructeur) fut recommandé. L'option recommandée permettrait au Collège de Forces Canadienne d'utiliser les instruments existants – avec des modifications mineures – pour la livraison de formation. En plus des épargnes qui dépassent les 22 millions de dollars dans l'investissement d'avance pour une nouvelle école et l'extension de résidence, les coûts annuels récurrents furent réduits par environ 6 millions de dollars, tout en réduisant le nombre du personnel supplémentaire par 30%.

## PROJECTIONS DE COÛTS FIABLES ET RAPIDES POUR UNE MULTITUDE DE FORMATS DE LIVRAISON



ADVISOR, un outil de sélection de média et de rentabilité des investissements conçus et développé par BNH Expert Software Inc., fut introduit dans l'évaluation des besoins du Collège de Forces Canadienne. ADVISOR a analysé le contenu, l'audience et l'environnement de travail pour chaque leçon et ont fourni au Collège de Forces Canadienne plusieurs options qui pourraient mettre en valeur la livraison de chaque leçon.

### ADVISOR PROUVE SA VALEUR POUR LE COLLÈGE MILITAIRE

La nouvelle approche de l'ensemble de livraison permet au Collège de Forces Canadienne d'élargir la disponibilité de ses cours par 440% pour satisfaire les demandes de Forces Canadienne tout en augmentant les coûts récurrents par seulement 175% - un modèle de livraison de cours amélioré qui contribue au succès renouvelé du programme.

### CONTACT POUR INFORMATION

Pour plus d'information sur ce projet de CSC ou sur la façon dont ADVISOR peut vous aider à évaluer l'ensemble correct des options de livraison et à développer une stratégie d'apprentissage, contactez s'il vous plait:

**BNH Expert Software Inc.**  
J. (Jay) Bahlis, Ph.D., P.Eng.  
4000 Steinberg Street  
Saint Laurent, QC Canada H4R 2G7

Tél: (800) 747-4010 x 21 (514) 745-4010 x 21  
Fax: (800) 947-4010 (514) 745-4011  
Courrier: [bahlis@bnhexpertsooft.com](mailto:bahlis@bnhexpertsooft.com)  
Site Web: <http://www.bnhadvisor.com>

**Collège de Forces Canadienne**  
LCdr. Denis Daigneault  
215 Yonge Blvd  
Toronto, ON, Canada M5M 3H9

Tél: (416) 482-6800 x 6851  
Fax: (416) 482-6802  
Courrier: [daigneault@cfc.dnd.ca](mailto:daigneault@cfc.dnd.ca)