

ADVISOR Enterprise

Module #1: Choisir l'ensemble Correct des Options de Livraison



Vue d'Ensemble

Comment choisissez-vous l'ensemble correct des méthodes de livraison pour vos activités de cours/formation? Vous avez sans doute entendu parler jusqu'à ce jour du fait que eLearning (enseignement électronique) fournit un accès "juste à temps" au matériel de la formation quand et où il est nécessaire. En outre, eLearning réduit les coûts de voyage et dans certains cas le temps requis pour accomplir la formation. D'autre part, des questions se posent concernant l'efficacité du moyen de livraison. eLearning, est-il convenable pour toutes les activités de formation et pour toute personne? L'organisation a-t-elle l'infrastructure nécessaire à se développer, livrer, administrer, contrôler, mettre à jour et soutenir? De même, quelle méthode d'eLearning [formation assistée par ordinateur (CBT), formation à base de web (WBT), outils de soutien de performance électronique (EPSS), classe virtuelle d'Internet, etc.] devrait être employée? Une solution (dans le commerce) est-elle disponible? Une combinaison des options de livraison serait-elle plus efficace et économe qu'une méthode unique? Devrait-elle être développée avec des ressources internes ou externes? Combien coûterait-elle? Et quelle serait la source des épargnes?

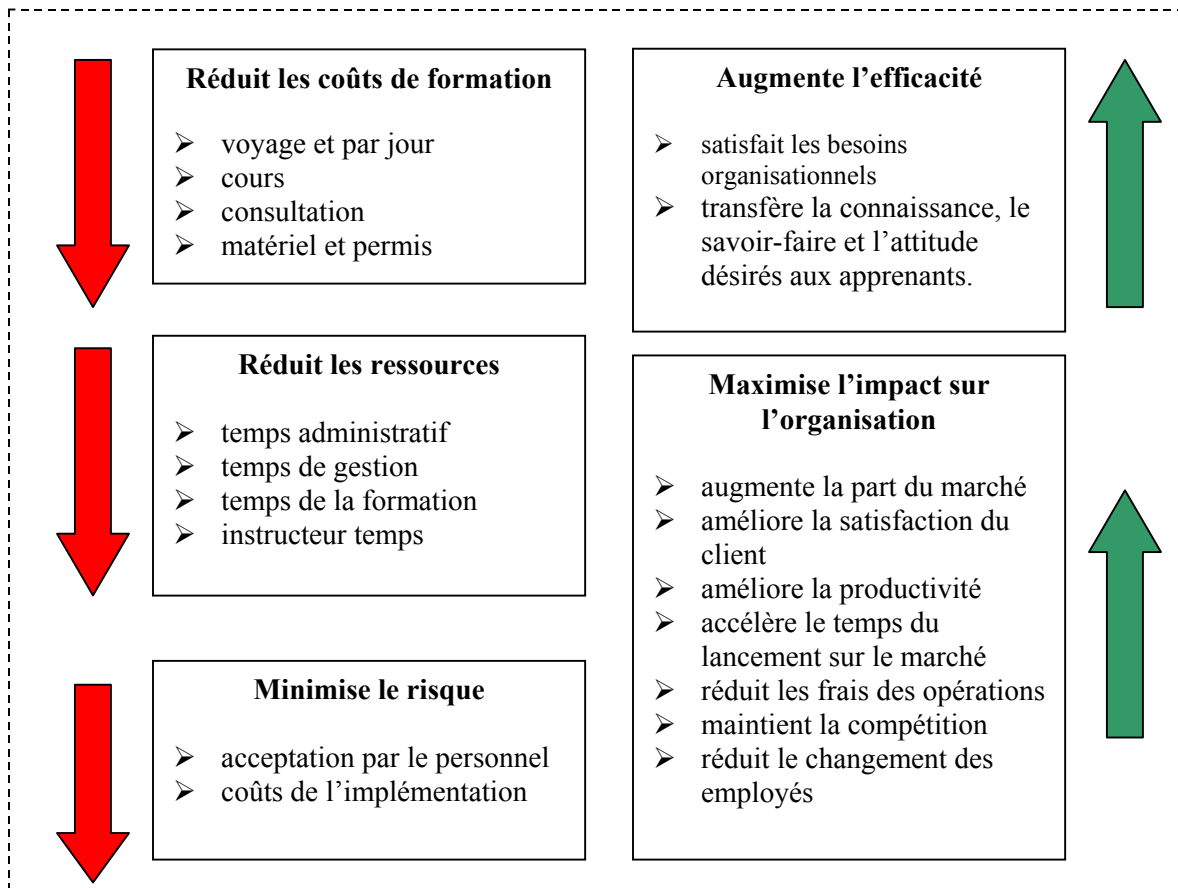
ADVISOR est l'outil de la sélection de Médias et de la rentabilité des investissements le plus puissant. Il évalue des centaines de combinaisons plausibles pour la livraison de la formation et fournit l'ensemble le plus économe qui répond à vos besoins. ADVISOR se fonde sur une recherche élaborée, examinée à fond sur des milliers de cours, employé par des centaines d'organisations, et son usage simple est ce qu'il y a en lui de plus important. ADVISOR satisfait les exigences de MIL-PRF-29612 pour la sélection de Médias aussi bien que Air Force Handbook 36-2235, Volume 5 –"Information for Designers of Instructional Systems".

ADVISOR vous guide à travers toute la sélection de médias et le processus de rentabilité des investissements, vous offre un aperçu valable sur ce qui doit être pris en compte et pourquoi, produit des diagrammes et des tableaux concis pour communiquer efficacement vos résultats à autrui et fournit des rapports détaillés afin de soutenir votre décision. Avec ADVISOR, vous ne vous demanderez jamais si vous avez opté pour le choix correct.

Découvrez vous-même pourquoi ADVISOR reçut quatre (****) étoiles du rédacteur de Choice Software Review, pourquoi Training in Multimedia Magazine a prévu que "ADVISOR deviendra une norme", pourquoi Brandon Hall, le rédacteur de Multimedia and Internet Training Newsletter, a affirmé que "ADVISOR est un outil très puissant et utile pour prendre des décisions au sujet du moyen qui serait correct pour votre organisation. Une contribution significative à l'industrie de la formation" et pourquoi des centaines d'organisations comprenant l'aviation militaire américaine, l'armée américaine, la marine américaine, la gendarmerie maritime américaine, l'aviation canadienne, RCMP, IRS, FDIC, Bank on Montreal, Arthur Anderson, PWC, Lockheed Martin, Boeing, Raytheon, Nortel Network, Kraft Foods, State Farm Insurance, Detroit Edison, Hydro Quebec, Merk Frost et Siemens comptent tous sur ADVISOR.

Quel ensemble d'options de livraison produira l'impact le plus grand au moindre prix?

Résultat Désiré



Pourquoi faudrait-il considérer les facteurs susmentionnés?

- Budget et Ressources: En plus du budget de formation, les ressources doivent constituer un élément dans l'analyse, puisque dans la plupart des cas, le budget et les ressources sont interchangeables – vous pouvez soit les établir (donné le temps et les ressources suffisants) soit les acheter.
- Efficacité: les options qui ne satisfont pas les besoins organisationnels, l'enseignement et les apprenants, à savoir un manque de savoir-faire par exemple - ne sont que perte même si elles engendrent des épargnes.
- Risque: la résistance à la nouvelle technologie d'enseignement et le manque de ressources et d'infrastructure pour l'implémentation peuvent considérablement amoindrir l'efficacité de l'option de la livraison et par conséquent le résultat désiré.
- L'impact sur l'organisation: dans la plupart des cas, le fait de répondre à des objectifs d'enseignement n'est pas la cible ultime. Le premier objectif d'un programme de formation est de développer le savoir-faire et les compétences exigés par l'organisation afin de résoudre des problèmes spécifiques ou d'augmenter l'avantage concurrentiel.

Comment ADVISOR peut-il vous aider?

ADVISOR fournit un outil simple, pratique et crédible pour choisir l'ensemble correct des options de livraison. Il est fondé sur des principes scientifiques, soutenu par une recherche de grande envergure et engendre des résultats mesurables. ADVISOR peut vous aider à:

- Évaluer l'efficacité des méthodes alternées de livraison. Évaluer la capacité des options alternées de livraison en satisfaisant les besoins de l'organisation, de l'enseignement et des apprenants. Les options qui ne satisfont pas des besoins critiques sont clairement identifiées et les facteurs qui influencent l'efficacité d'options plausibles y sont présentés. Ainsi serait-il possible d'éviter les décisions coûteuses qui résulteraient d'une fausse supposition.
- Découvrir le prix des méthodes alternées de livraison. Déterminer le budget et les ressources requises pour développer, fournir, administrer, gérer, mettre à jour et soutenir une activité de cours / formation; ainsi qu'à évaluer les coûts de commencement et les coûts annuels récurrents.
- Réduire les coûts et les ressources de formation. Identifier les occasions pour livrer la formation d'une façon plus efficace et économe. ADVISOR calcule et compare automatiquement les coûts d'options de livraison soutenus par l'organisation (y compris la salle de classe, l'impression, les bandes magnétiques, la formation assistée par ordinateur, la formation à base de web, la communication, la simulation, la classe virtuelle d'Internet et les systèmes de soutien à performance électronique et recommande l'ensemble le plus économe qui répond à vos besoins.
- Évaluer les décisions élaborées ou achetées. Mener un nombre illimité d'hypothèses sous forme de "et si ..." pour déterminer la manière la plus rentable de concevoir, développer, livrer, administrer, gérer et soutenir une activité de cours / formation.
- Identifier les économies potentielles et la productivité gagnée. Estimer les économies directes ainsi qu'indirectes y compris les chances perdues qui pourraient résulter de l'utilisation des options alternées de livraison.
- Recommander l'ensemble correct des options de livraison. Déterminer l'ensemble des options de livraison le plus économe qui satisfait vos besoins d'organisation, d'enseignement et des apprenants.
- Développer des présentations efficaces. Produire clairement des diagrammes, des tableaux et des rapports simples à suivre pour communiquer efficacement les résultats à autrui.
- Étudier des décisions et présenter des résultats avec confiance. ADVISOR est basé sur une recherche élaborée, examinée sur des milliers de cours et utilisée par des centaines d'organisations depuis 1995. Le raisonnement qui est à la base des recommandations et le calcul détaillé sont clairement présentés et peuvent être facilement validés.

Que signifie cela?

Une organisation avec 2.500 à 5.000 employés qui dépensent environ 1,3 millions de \$ américain par an¹, sur la formation formelle, dépenseront 6,5 millions² de \$ américains supplémentaires dans les ressources, les frais généraux et l'équipement pour un total de 7,8 millions de \$ américain. ADVISOR peut vous aider à réduire des coûts et à maximiser l'impact de la formation en évaluant l'élaboration des décisions par opposition à l'achat, ainsi qu'en évaluant des options alternées de livraison et leur impact sur votre organisation. Un 10% d'épargnes annuelles, dans ce cas-ci, se transformerait en 780.000 \$ américain ou mieux encore, qu'ajoutera sur le barème inférieur une augmentation de 10% dans la productivité, le revenu et la part du marché ou une réduction de 10% du changement des employés?

Notes Finales ...

- ADVISOR est disponible à tout moment et de n'importe où. Les données, mémorisées dans une base de données centrale sur un serveur web, peuvent être facilement consultées via l'Explorer ou le Netscape d'Internet sur l'Internet ou l'Intranet (pas besoin de se brancher). Tout individu peut avoir accès à votre cours par une connexion d'Internet pour enregistrer les commentaires et la rétroaction.
- La conception à trois niveaux d'ADVISOR (client, serveur et base de données) fournit une plateforme ouverte basée complètement sur Java, qui est robuste, flexible, extensible et à l'échelle. ADVISOR est capable de répondre à vos besoins si vous gérez quelques cours localement ou des centaines de cours de par le monde.
- ADVISOR est fortement fabriqué sur mesure. Que vous soyez intéressés en la modification du look d'ADVISOR, la simplification de l'interface, la limitation de la collection de données ou son intégration avec les systèmes en cours, BNH fournit de nombreuses options visant à répondre à vos besoins divers.

Pour plus d'information et/ou pour programmer un demo en ligne, appelez (800) 747-4010, envoyez un courrier électronique à info@bnhexpertsoft.com ou visitez le site web d'ADVISOR à <http://www.bnhadvisor.com>.

¹ Training Magazine Industry Report 2000, October 2000.

² Laurie J. Bassie, Amanda Ahlstrand, The 2000 ASTD Learning Outcomes Report, Second Annual Report on ASTD's Standards for Valuing Enterprises' Investments